



Situation Services Civiques

Thématiques	<input type="checkbox"/> Présidence <input type="checkbox"/> Administration et Finances <input type="checkbox"/> Haut Niveau <input checked="" type="checkbox"/> Formation & Emploi <input type="checkbox"/> Marque	<input type="checkbox"/> Clubs et Territoires <input type="checkbox"/> Pratiques Fédérales <input type="checkbox"/> Affaires juridiques et Institutionnelles <input type="checkbox"/> 3x3
Destinataires :	<input type="checkbox"/> Comités <input type="checkbox"/> Ligues <input type="checkbox"/> Ligues et Comités	<input checked="" type="checkbox"/> Ligues, Comités et Clubs <input type="checkbox"/> CTS
Nombre de pièces jointes :		
<input checked="" type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Echéance de réponse :		

Depuis plusieurs années, la FFBB gère les services civiques pour le compte de ses clubs, comités et ligues intéressés, dans le cadre d'un agrément triennal national délivré par l'Agence du Service Civique.

L'agrément 2019/2022 est arrivé à échéance le 3 octobre 2022 et, de fait, la FFBB n'est plus en capacité d'ouvrir de nouvelles missions depuis cette date pour une période momentanée.

Dans cette perspective, la FFBB avait déposé son dossier de demande de renouvellement d'agrément en amont.

Suite à ce dépôt initial, des compléments d'informations et de procédure ont été demandés, notamment, l'animation du réseau des tuteurs et les aspects concrets des accompagnements obligatoires des volontaires. Ces compléments ont été fournis depuis.

D'après nos renseignements, le dossier est désormais complet et l'agrément serait donc en attente de la signature officielle de l'Agence, prochainement...

Malheureusement, cette situation s'était déjà produite lors du renouvellement de l'agrément 2016/2019, à l'automne 2019.

Le service fédéral, ainsi que les bénévoles concernés, reçoivent de très nombreux mails et appels chaque jour et tentent de faire au mieux dans l'intérêt de chaque dossier.

Nous sommes conscients des problèmes engendrés dans notre territoire et nous comprenons les situations particulières parfois complexes. Toutefois nous vous demandons de bien vouloir excuser les délais de réponse qui peuvent paraître longs ou incomplets ainsi que les difficultés rencontrées pour joindre les personnes.

Une réponse automatique aux mails a été mise en place, ainsi que 2 permanences téléphoniques spéciales (lundi matin de 9h30 à 11h30 et mercredi après-midi de 14h00 à 16h) et une plateforme d'assistance

<https://ffbb.freshdesk.com/support/solutions/80000458031>

Concernant les dossiers en cours :

Les demandes de missions du dernier appel à projet ont été étudiées et un courrier va prochainement être adressé aux structures.

Lorsque la FFBB sera en possession de son nouvel agrément, il lui sera alors possible d'ouvrir les missions qui avaient été demandées dans l'appel à candidatures clos mi-septembre et dans lequel il était indiqué un début possible de mission après le 1^{er} novembre.

NB : 2 situations possibles

1 - Par défaut, toutes les ligues régionales, les comités départementaux/territoriaux ainsi que tous les clubs ayant déjà **bénéficié de missions de services civiques par le passé**, sont rattachés, en tant qu'établissements secondaires, à l'agrément national fédéral. La procédure en sera facilitée avec mise en œuvre des missions à brève échéance.

2 - En revanche, les **clubs primo demandeurs** doivent ensuite être rattachés à l'agrément national par le biais d'un avenant à celui-ci, ce qui **a pour effet de retarder la mise en œuvre effective des missions concernées**.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés des suites de ce dossier.

Vous renouvelant nos excuses et vous assurant de notre réelle volonté de faire aboutir au mieux les missions en attente.

Contact : Samar DHAHRI

E-mail : service.civique@ffbb.com

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Tahar ASSED-LIEGEON DTN Adjoint Directeur du Pôle Formation et Emploi	Nathalie MOREAU Présidente de la Commission Fédérale Emploi	Thierry BALESTRIERE Secrétaire Général
Référence	2022-11-17 NOTE LR CD CLUBS 2-PFE Services Civiques Situation Actuelle.docx	